

12

**MEMORIA DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL**

XII. MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

En marzo de 2013, el Directorio de COTRISA resolvió establecer una Política de Responsabilidad Social Empresarial asumiendo la necesidad de incorporar esta visión a la estrategia, operaciones, procesos organizacionales y a la interacción con la comunidad en la que está inserta.

Conforme a lo anterior fue posible definir los siguientes grupos de interés para la Empresa: las autoridades, colaboradores, clientes; los proveedores; el ambiente y la comunidad.

A continuación se hace una reseña general respecto a los avances logrados en materia de RSE durante el año en curso.

- **Realización de una auditoría interna que evalúe el grado cumplimiento de la Empresa con todas las leyes, disposiciones legales y normativas que le son aplicables en su calidad de sociedad anónima y empresa estatal.**

Durante el segundo semestre del 2013, se contrataron los servicios de la Empresa Consultora BDO para ejecutar un programa de auditoría interna de determinados procesos relevantes de la gestión institucional. Uno de los procesos auditados fue el grado de cumplimiento que posee en la actualidad la Empresa respecto al marco legal que le compete en su calidad de sociedad anónima y empresa estatal. Los resultados entregados por la Consultora reafirmaron el pleno cumplimiento de la Empresa con las leyes y normativas revisadas.

- **Revisión y actualización del plan de Gobierno Corporativo Institucional 2013, con la finalidad de dirigir y controlar la Empresa buscando la efectividad y rendimiento de la organización.**

Durante el año 2013, una parte importante de la gestión de la Empresa estuvo orientada a cumplir los requerimientos definidos por el SEP en el contexto de la implementación de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo tanto en la dirección, como en la administración y operación de la Empresa.

A partir de las definiciones adoptada por el Directorio en cada uno de las 13 temáticas abordadas en las Guías de Gobierno Corporativo, se elaboró un plan de trabajo tendiente a dar cabal cumplimiento a las metas definidas por el SEP. La evaluación de las tareas ejecutadas permite señalar que se ha cumplido a cabalidad las metas establecidas por el Sistemas de Empresas SEP.

- **Realizar una auditoría interna que evalúe el grado cumplimiento con las disposiciones en materia de Transparencia.**

Otro de los ámbitos evaluados en la Auditoría Interna, fue el cumplimiento de los principios de Transparencia que debe seguir COTRISA en su calidad de empresa estatal.

En este punto, también se realizó una evaluación de la información que la Empresa debe disponer para la opinión pública, de acuerdo a las disposiciones establecidas en el Artículo Décimo de la Ley N° 20.285 sobre Transparencia de la Función Pública y Acceso a la Información de la Administración del Estado". La evaluación realizada por BDO ratificó el cabal cumplimiento de las disposiciones establecidas en esta materia.

- **Difusión y capacitación al personal de la Política de Prevención de Delitos de la Empresa.**

Durante el 2013, la Empresa definió una política para la prevención de los delitos, particularmente, de aquellos contemplados en Ley N° 20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho.

El objetivo central de esta política fue establecer los lineamientos y procedimientos para la adopción, implementación y operación del Modelo de Prevención de Delitos, MPD, de acuerdo a lo establecido por la Ley N°20.393.

Una de las primeras actividades de prevención contempladas fue la estructuración de un programa de capacitación respecto a los alcances de la Ley antes señalada, a las actividades constitutivas de delitos, a las funciones del Encargado de Prevención de Delitos y a los canales de denuncias dispuestos para informar situaciones reñidas con la Política.

De este modo en julio de 2013, se realizó una capacitación a la totalidad del personal de la Empresa, tanto de las plantas como de nivel central.

- **Desarrollar con la ACHS un plan de capacitación de prevención de riesgos con el personal que labora en las plantas de almacenaje.**

Uno de los focos de la gestión institucional ha sido el desarrollo de acciones que permitan mitigar la probabilidad que se produzcan accidentes laborales en las dependencias de la Empresa.

De este modo, en octubre de 2013 se realizó una jornada de capacitación en la Planta de Los Ángeles para la totalidad de los colaboradores que trabajan en las plantas de almacenaje que dispone la Empresa, donde se abordaron diversos tópicos y prácticas que permiten mejorar la seguridad laboral y donde se intercambiaron experiencias asociadas a este tema.

- **Diseñar y aplicar una encuesta de clima organizacional.**

En julio de 2013, se diseñó y aplicó por primera vez en la Empresa una Encuesta de Clima Organizacional concebida como una herramienta que permitirá a la administración obtener información detallada del clima organizacional, pudiendo definir un plan, políticas y acciones a seguir para retener, motivar y comprometer al personal; así como comparar sus resultados con la información estadística de otras empresas del mismo giro.

Los resultados obtenidos serán analizados con un experto en la materia, de modo tal de definir un plan de acción tendiente a canalizar las observaciones, comentarios y apreciaciones obtenidas.

- **Elaborar un programa de capacitación para el personal de plantas orientado a relevar la importancia y el respeto por el cliente y consumidor.**

Otro de los focos de la gestión institucional ha sido el impulsar una cultura de servicio y de atención privilegiada al cliente. Para ello, en octubre de 2013, se desarrolló con el personal que labora en las plantas de almacenaje de la Empresa, una jornada de capacitación respecto a cómo deben ser tratados los clientes y de los beneficios que genera la excelencia en el servicio al cliente y sus resultados.

- **Elaborar encuesta de evaluación de los servicios de provisión de información con líderes de opinión y con agricultores.**

En el ámbito de los compromisos con los clientes, se determinó elaborar y aplicar en septiembre de 2013 una encuesta de evaluación de los servicios de provisión de información con líderes de opinión y con agricultores. La información obtenida permitió obtener insumos respecto a la entrega de información que hace la empresa y de las necesidades actuales de información.

- **Mantener vigente el sello pro pyme durante el año 2013.**

Una de las premisas de la Administración ha sido la obtención y mantención del sello pro-pyme de parte del Ministerio de Economía Fomento y Turismo. Esta iniciativa distingue a las compañías que se comprometen a pagar en un plazo máximo de 30 días a sus proveedores Pyme, lo cual requiere mejorar los procesos administrativos para fortalecer el desarrollo y bienestar de los proveedores contribuyendo al desarrollo de las pequeñas y medianas empresas del país. COTRISA ha mantenido su certificación Sello Pro-Pyme por segundo año consecutivo.

- **Realizar un estudio de los efectos/impactos que son factibles de generar en el medioambiente por parte de las instalaciones de almacenaje y acondicionamiento de granos y desarrollar un plan de mitigación de éstos.**

Uno de los lineamientos incorporados por la RSE a la gestión de la Empresa ha sido generar los menores impactos ambientales producto de sus prestaciones de servicios en las plantas de almacenaje y acondicionamiento de granos.

En este contexto, y aprovechando la experiencia vivida en la Planta de Silos Los Ángeles, en diciembre se ha realizado un diagnóstico de los efectos que genera el funcionamiento de las plantas de almacenaje de granos sobre el ambiente de su entorno.

Lo anterior servirá de insumo para la adopción de medidas de mitigación ambiental, asumiendo que la relación costo-beneficio sea favorable para la Empresa.

- **Elaborar informe al Directorio de la factibilidad real de implementar en la Empresa un sistema de gestión ambiental (ISO14.000, EMAS, o sistema equivalente).**

Conscientes de la relevancia del cuidado del ambiente, la Empresa decidió evaluar la posibilidad de aplicar un sistema de gestión ambiental basado en normas referenciales internacionales.

Conforme a lo anterior, en diciembre se construyó un estudio diagnóstico respecto al estado en que se encuentra la Empresa para implementar un sistema de gestión ambiental, su fortalezas y debilidades y cómo iniciar un trabajo en esta materia.

- **Ejecución de un programa de visitas guiadas a las plantas de almacenaje con centros de educación.**

Como parte de los compromisos con la comunidad, la Empresa determinó realizar un programa de visitas guiadas a las instalaciones de la empresa con la finalidad que estudiantes de carreras técnicas pudiesen conocer la operación mecánica y eléctrica de una instalación industrial. De este modo, en diciembre las plantas de Silos Parral y Los Ángeles fueron visitadas por delegaciones de liceos industriales, experiencias que permitieron tener un acercamiento con la comunidad estudiantil de ambas ciudades.